



comunità educativa
residenziale

CARTA DEI SERVIZI

Prima edizione 2021



KAIROS servizi educativi coop. soc.
Corso Vittorio Emanuele II° 212
29121 Piacenza

© riproduzione vietata

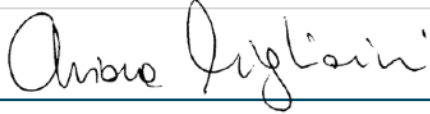


I PUNTI DI RIFERIMENTO	5
0.1 L'importanza di una rete vera	5
K Servizi sociali e sanitari	6
K Famiglia.....	6
K Scuola e/o ente di formazione	6
IL WELFARE IN STRUTTURA.....	7
1.1 strumenti di lavoro	8
K Cartella del minore	8
K Progetto educativo individualizzato	8
K Relazioni d'aggiornamento	9
K Planning delle procedure.....	9
K Agenda settimanale	9
K Diario di comunità.....	9
K Fascicolo personale del minore.....	9
K Verbali	9
K Planning orario preventivo e consuntivo	10
K Agenda medica e terapeutica	10
1.2 ammissione e dimissione	11
K Orari	11
K Ingresso.....	11
K Uscita	13
1.3 servizi base	14
K Ospiti	14
K Obiettivi	15
K Struttura.....	16
K Retta	17
K Servizi INCLUSI nella retta giornaliera	18
K Servizi ESCLUSI dalla retta giornaliera.....	19
K Danni a cose e persone.....	19
1.4 servizi accessori	20
K Educatore individualizzato	20
K Mediazione relazionale	20
K Affiancamento alla genitorialità	21
K Educatore domiciliare di transito	21
C.A.MINO. IN RETE PER LE EMERGENZE	22
2.1 Coord.to accoglienza minori.....	22
K Pronta reperibilità.....	22
K Impegni degli enti aderenti.....	23



K Attivazione del protocollo.....	24
2.2 Manufatto	25
2.3 Mentor.....	26
IL RISPETTO DELLE NORME	27
K Standard di qualità	27
K Sicurezza.....	28
K Privacy.....	29

REVISIONI

Redige e verifica	Nome	Firma
RSQ	Chiara Migliorini	
Approva	Nome	Firma
PRESIDENTE	Chiara Migliorini	



I PUNTI DI RIFERIMENTO

0.1 L'importanza di una rete vera

La comunità lavora con costanza per tessere una **rete di sostegno territoriale** attorno al minore e alla struttura educativa stessa, così da essere davvero parte integrante del tessuto sociale, coltivando il senso di appartenenza, di prossimità e di solidarietà nel contesto di riferimento, evitando quell'isolamento culturale e umano a cui altrimenti l'accoglienza residenziale sarebbe destinata. Per favorire il giovane nei processi di socializzazione, la comunità partecipa o organizza occasioni di incontro formali e non, oltre a coltivare relazioni intense, spesso vere e proprie convenzioni, con le altre agenzie del territorio, coinvolgendo a pieno i giovani e i giovanissimi ospiti: coop sociali, parrocchie, associazioni ludico-sportive, famiglie volontarie e volontari singoli, legati a vario titolo ai valori del servizio, sempre nell'ottica di favorire la crescita, la partecipazione e il benessere psico-fisico dei minori.

Per esempio le varie attività sportive saranno scelte tenendo conto delle eventuali indicazioni mediche e delle specifiche esigenze e desideri del minore, questo sarà utile per l'interiorizzazione di positivi modelli di comportamento e di un buon sistema regolativo, stimolando la competitività costruttiva e promuovendo la fiducia in se stessi, nelle proprie capacità e nell'altro.

In ugual modo si solleciteranno i minori a prendere parte a percorsi culturali, organizzati dalla comunità stessa o da altre agenzie e a frequentare diverse parrocchie, partecipando a varie occasioni di socializzazione o a veri e propri incontri di carattere "formativo", ad esempio momenti di preparazione alla figura "dell'animatore di parrocchia" (per i frequentanti le superiori) impegnati nei momenti ricreativi e nei Grest degli oratori, in stretta collaborazione con gli educatori professionali inseriti; esperienze molto importanti per favorire un nuovo senso di responsabilità e solidarietà verso il nostro prossimo.



K Servizi sociali e sanitari

Gli operatori pedagogici e il responsabile di comunità incontreranno periodicamente (numero di incontri da stabilire con il servizio stesso) i referenti dei servizi coinvolti nell'inserimento di ogni minore. Il contenuto degli incontri sarà congruo con il momento storico in questione. In generale sarà indispensabile valutare l'andamento del progetto educativo (processo e risultato), definire le eventuali modifiche e/o variazioni e monitorare l'andamento del percorso familiare, in modo da mantenere una visuale ad ampio spettro anche sul contesto familiare del minore così imprescindibilmente a lui legato. Congiuntamente, i referenti dei servizi invianti potranno incontrare il minore, a proprio discrezione, in modo da non perdere quel contatto diretto utile al proseguimento della relazione instaurata.

K Famiglia

Gli operatori pedagogici e il responsabile di comunità manterranno rapporti con la famiglia d'origine in forma indiretta attraverso i servizi sociali e/o con contatti diretti presi in autonomia, se previsti (su mandato dei servizi stessi), indispensabili per il proseguo della relazione con i figli. Se necessario, la nostra equipe di comunità supporta i servizi sociali invianti nella realizzazione di percorsi parallelo di recupero e sostegno del nucleo familiare. Proprio nel tentativo di sostenere interventi educativi articolati e unitari e integrati favoriamo e promuoviamo la relazione tra il minore e la famiglia attraverso contatti telefonici, incontri prestabiliti e rientri in famiglia, laddove possibile, e sempre nel rispetto del prioritario interesse del benessere del minore. A seconda dei casi, la gestione di questi rapporti dovrà essere concordata con i Servizi Sociali e/o con il Tribunale dei Minorenni, anche in forma protetta.

K Scuola e/o ente di formazione

Saranno predisposti da parte degli operatori pedagogici incontri con i servizi scolastici o con gli enti di formazioni per mantenere costanti contatti con gli insegnanti dei minori, sia attraverso i colloqui già programmati dalla scuola sia attraverso colloqui organizzati ad hoc, al fine di monitorare l'andamento scolastico, discutere di eventuali problematiche, da parte di entrambi gli attori principali della relazione scolastica e accompagnare il minore nella loro risoluzione, pianificando una linea d'azione condivisa. Così come sarà indispensabile accordarsi con il corpo docente su programmi specifici da svolgere e/o attività di potenziamento nelle ore pomeridiane in comunità. Il tutto coinvolgendo a pieno il minore stesso nel proprio percorso, di cui deve necessariamente essere attivo protagonista.



IL WELFARE IN STRUTTURA

La **progettazione** e la **gestione** delle nostre **comunità per minori** (dai 6 ai 17 anni) mira a fornire agli ospiti una **struttura accogliente e sicura** per rispondere alle esigenze psico-fisiche e relazionali, garantendo un **ambiente di vita adeguato** che sostituisca il nucleo familiare in condizione di fragilità e temporaneamente incapace di assolvere le proprie responsabilità genitoriali.

Nello spazio e tempo di vita del minore in comunità sarà attivato un percorso educativo e di trasformazione della persona, attraverso lo specifico modello pedagogico e il metodo educativo adatti ad accompagnare il minore verso una presa di coscienza di sé e degli altri, per produrre una lettura differente del proprio contesto di riferimento e saper mettere in moto quella capacità di riprogettare la propria vita, senza prescindere dalla propria libertà e responsabilità.



1.1 strumenti di lavoro

K Cartella del minore

Per ogni minore ospite sarà predisposta una propria cartella contenente tutti i documenti che lo riguardano suddivisa in sezioni:

- ▶ psico educativa
- ▶ scolastica.

K Progetto educativo individualizzato

Il P.E.I. viene redatto a favore di ogni minore dal responsabile di comunità e dagli operatori pedagogici (équipe multi-professionale nella comunità integrata), valutato periodicamente ogni 4 mesi e comunque in momenti di necessità, situazioni particolari o problematiche insorte d'improvviso.

Il P.E.I. è uno strumento di straordinaria importanza poiché consente di dirigere le azioni educative e psico-educative delle équipe (pedagogica e multi-professionale) in modo intenzionale e di realizzare a pieno tutti quei principi già espressi nella dimensione del soggetto, co-costruendo un significativo percorso educativo e psico educativo, non esclusivamente calato dall'alto. I responsabili di comunità e tutte le équipe condividono infatti con ogni minore la sua progettualità in modo da promuovere una partecipazione attiva al proprio cammino di crescita e di maturità, sempre in considerazione degli specifici gradi di consapevolezza e interiorizzazione del minore. Tutte le valutazioni riferite al P.E.I., nelle modalità sopra descritte, possono fornire materiale utile per indicare eventuali variazioni al singolo progetto.

Il P.E.I. sarà formalmente diviso in 10 ambiti:

1. rapporti con la famiglia
2. capacità di comunicazione
3. socializzazione
4. cura personale
5. capacità di planning
6. rispetto delle regole di comunità
7. autocontrollo
8. orientamento spaziale e uso del denaro
9. rendimento scolastico
10. interessi personali



K Relazioni d'aggiornamento

La prima relazione sarà effettuata a distanza di 4 mesi dall'inserimento del minore. In seguito, a cadenza semestrale, o in ogni momento dovessero insorgere eventuale particolarità, sarà cura del responsabile redarre la relazione d'aggiornamento per i servizi inviati, contenente tutte le informazioni sull'andamento del percorso di ogni minore.

K Planning delle procedure

Saranno predisposte singole procedure volte alla gestione della comunità:

- ▶ preparazione e somministrazione dei pasti;
- ▶ pulizie degli spazi interni;
- ▶ gestione biancheria sporca e pulita;
- ▶ sanificazione di materassi e cuscini;
- ▶ eliminazione e prevenzione pediculosi;
- ▶ disinfestazione ambienti e spazi esterni;
- ▶ auto-somministrazione farmaci;
- ▶ igiene degli ospiti.

K Agenda settimanale

Strumento in cui sono annotati tutti gli appuntamenti degli operatori e degli ospiti.

K Diario di comunità

Strumento fondamentale per la comunicazione fra il personale. Ogni educatore/operatore pedagogico è tenuto tassativamente alla compilazione giornaliera di tutte le sezioni del diario, datando e sottoscrivendo ogni comunicazione.

- ▶ evento.
- ▶ intervento.
- ▶ risonanza emotiva.
- ▶ annotazioni particolari.

K Fascicolo personale del minore

Per ogni ospite sarà predisposto e compilato un fascicolo contenente il P.E.I., tutti gli interventi e gli aggiornamenti relativi al percorso del minore. La redazione di tale documento è oggetto specifico degli incontri delle équipe pedagogica e multi-professionale (a seconda della comunità considerata).

K Verbali

Per ogni riunione tenuta dall'équipe (pedagogica o multi-professionale) e con i servizi esterni saranno stilati e archiviati appositi verbali, per produrre una proficua memoria storica delle riflessioni e degli interventi effettuati.



K Planning orario preventivo e consuntivo

Piano orario di lavoro settimanale degli operatori pedagogici/educatori professionali, del personale ausiliario, volontario, tirocinante e in servizio civile. Nella comunità educativa integrata il piano degli operatori pedagogici/educatori professionali è programmato della presenza dello psicologo.

Alla pianificazione preventiva corrisponde un riepilogo consuntivo delle ore effettive di lavoro svolto dagli educatori professionali/operatori pedagogici che, in caso di imprevisti, può differire dal planning preventivo.

K Agenda medica e terapeutica

Sono gli strumenti utilizzati per segnalare gli appuntamenti medici e il piano terapeutico.

Per questo ultimo, è prevista l'annotazione su appositi moduli datati e controfirmati da ogni operatore che sovrintenda alla auto-somministrazione di un farmaco, con l'indicazione della relativa prescrizione medica.



1.2 ammissione e dimissione

K Orari

Le strutture sono operative 365 giorni l'anno, 24 ore su 24. Durante il periodo invernale (Natale) e quello estivo ci adoperiamo, attraverso la nostra rete di collaborazioni con altre agenzie educative del territorio, per individuare luoghi di soggiorno (montagna o mare) in cui trascorrere le vacanze, sia con il gruppo comunità sia valutando di volta in volta l'esperienza più significativa per ciascun minore inserito.

K Ingresso

Come già affermato il momento dell'accoglienza dell'ospite in comunità è un passaggio molto delicato nel nuovo percorso che andrà a intraprendere, per questo è importante, dove sia possibile, far conoscere al minore la struttura e il gruppo di operatori e giovani accolti prima del suo effettivo inserimento, proprio nell'ottica di un avvicinamento alla nuova realtà che sia il più congeniale possibile alla persona.

Le fasi di ammissione del minore sono così pensate:

- ▶ il servizio sociale di riferimento fa richiesta di inserimento via fax, mail o posta al responsabile della comunità;
- ▶ il responsabile della comunità a sua volta reperisce le informazioni utili sul minore: storia, motivazioni della richiesta d'ingresso, eventuali problemi comportamentali e/o di personalità, contesto familiare e socio-culturale di provenienza;
- ▶ si definiscono momenti d'incontro ad hoc fra servizi sociali, neuropsichiatria, psicologia infanzia e adolescenza di comunità e i responsabili di comunità per il confronto necessario all'ingresso del minore in struttura.

La richiesta d'inserimento sarà così poi valutata dal responsabile di comunità, dopo un confronto diretto con l'équipe pedagogica o multi-professionale che avrà tenuto conto non solo di tutto ciò che riguarda il minore in ingresso, ma anche del contesto ricevente e delle dinamiche di gruppo, chiamato a essere parte pro-attiva in funzione di una buona accoglienza.

Al momento dell'ingresso il servizio inviante dovrà fornire la seguente documentazione:

- ▶ provvedimento del tribunale;
- ▶ relazione dell'assistente sociale e progetto quadro;
- ▶ relazione psico sociale della tutela minore;
- ▶ relazioni della neuropsichiatria (se in carico al servizio);
- ▶ relazioni delle strutture precedenti (se presenti);
- ▶ fotocopia della carta d'identità;



- ▶ stato di famiglia;
- ▶ eventuale permesso di soggiorno;
- ▶ numeri telefonici della famiglia e parenti;
- ▶ calendario delle visite dell'assistente sociale e/o psicologo;
- ▶ calendario delle uscite con i familiari ed eventuali rientri in famiglia;
- ▶ tesserino sanitario;
- ▶ esenzione ticket (se riconosciuta);
- ▶ certificato medico che attesti eventuali allergie a farmaci e/o alimentari e/o patologie;
- ▶ vaccinazioni;
- ▶ documentazioni sanitari ed eventuali appuntamenti medici;
- ▶ documenti scolastici e/o nulla osta per la scuola.

Infine, sarà effettuato dal responsabile della comunità e alla presenza dell'assistente sociale e del referente del servizio di neuropsichiatria psicologia infanzia e adolescenza di riferimento (eventualmente anche della famiglia d'origine) un colloquio con il minore, ex ante il suo inserimento, per una presentazione globale della struttura: organizzazione, regole, condivisione progressiva del progetto educativo individualizzato, conoscenza degli spazi, del gruppo, degli operatori pedagogici.

Al momento dell'inserimento il responsabile e la sua équipe avranno predisposto al meglio l'accoglienza e l'ospite sarà accompagnato nella conoscenza degli altri minori accolti, degli spazi personali e di gruppo.



K Uscita

Si premette che la dimissione del minore dalla comunità è un momento altrettanto delicato e significativo.

Per questo motivo dovrà essere adeguatamente predisposta e assolutamente rispettosa dei tempi e delle modalità stabilite con il servizio sociale e con il minore stesso.

Ciò detto, a conclusione del percorso educativo individualizzato dell'ospite (raggiungimento obiettivi ed esito positivo), in stretta sinergia con i servizi sociali e il servizio di Neuropsichiatria Psicologia infanzia e adolescenza invianti, sarà effettuata un'attenta valutazione delle opzioni percorribili per il preminente interesse della persona, dal rientro in famiglia, all'elaborazione di un progetto di vita per la completa autonomia del soggetto o altri percorsi proposti dal servizio sociale di riferimento a cui la comunità si predisporrà con la massima partecipazione.

Vi è inoltre la possibilità, attraverso il monitoraggio continuo, di effettuare dimissioni anticipate, in pieno accordo con i servizi sociali e, quando presente, il servizio di Neuropsichiatria Psicologia infanzia e adolescenza.

Parimenti, sarà possibile l'allontanamento dalla struttura del minore solo in casi particolarmente gravi (incompatibilità fra minore e caratteristiche della struttura; resistenze e incongruenza del progetto educativo/integrato individuale) previa comunicazione ai servizi invianti con indicazione del preavviso.



1.3 servizi base

K Ospiti

La progettazione e la gestione della nostra comunità per minori (mista per preadolescenti e adolescenti) mira a fornire agli ospiti una struttura **accogliente** e **sicura** per rispondere alle esigenze psico-fisiche e relazionali di ciascun minore, garantendo un ambiente di vita adeguato che sostituisca il nucleo familiare in condizione di fragilità e temporaneamente incapace di assolvere le proprie responsabilità genitoriali. Nello spazio e tempo di vita del minore in comunità sarà attivato un **percorso educativo** e “**trasformativo**” della persona attraverso uno specifico modello pedagogico e una specifica metodologia educativa che possano accompagnare il minore verso una presa di coscienza di sé e degli altri per produrre una lettura differente del proprio contesto di riferimento e sappia mettere in moto quella capacità di riprogettare la propria vita, senza prescindere dalla sua libertà e responsabilità.

Il progetto di comunità si rivolge:

- ▶ a minori di età compresa tra i 6 e i 17 anni provenienti dal territorio cittadino e non, di entrambi i sessi, senza alcuna distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali (Cost., art. 3), inviati dai Servizi Sociali (D.P.R. 616/77) generalmente attraverso **procedure civili del Tribunale per i minorenni**, momentaneamente privi di un luogo in cui crescere e per i quali non è possibile un affidamento familiare. Al compimento dei 17 anni sarà possibile presso la nostra struttura proseguire il collocamento del minore fino ai 21 anni, previa richiesta da parte dei servizi sociali di riferimento, con un percorso d'autonomia legato alla stesura di un nuovo progetto di vita.
- ▶ A minori inviati dai **Servizi Sociali** attraverso procedure amministrative che manifestano problemi comportamentali legati a situazioni di devianza e/o di disadattamento sociale, eventualmente studiando, in stretta collaborazione con i servizi sociali di riferimento un ulteriore accompagnamento individualizzato più idoneo al suo percorso di vita.

La comunità K² secondo le nuove direttive della Regione Emilia-Romagna (Direttiva regionale 1904 in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari del 29 dicembre 2011 e ss.mm.ii.) potrà ospitare un massimo di **10 minori + 2 in pronta accoglienza**.



K Obiettivi

Gli obiettivi della nostra struttura sono:

- ▶ accogliere il minore e avviare con gli operatori pedagogici un processo di conoscenza e osservazione del minore nella quotidianità.
- ▶ stilare un programma di lavoro integrato con i servizi sociali di riferimento e con le agenzie educative del territorio con le quali siamo in contatto per i progetti dei minori inseriti.
- ▶ co-costruire con ogni ospite un progetto educativo personalizzato verificabile con il soggetto stesso e in collaborazione con i servizi sociali di riferimento che favorisca il proseguo dei rapporti con la famiglia d'origine o predisponga un cammino finalizzato all'autonomia.
- ▶ offrire spazi di socializzazione e animazione sia all'interno della comunità sia all'esterno, indispensabili per la crescita, lo sviluppo e il benessere della persona.
- ▶ proporre un luogo sereno dove formulare e realizzare micro-progettualità personali che incidano sulle situazioni di disagio in modo da sperimentare l'assunzione di impegni, con la conseguente gratificazione derivante dai risultati, la responsabilità, le regole, la capacità di prevedere conseguenze positive o negative delle proprie azioni e infine mediare le proprie aspirazioni con il piano di realtà della propria vita e del gruppo sociale in cui si è inseriti.

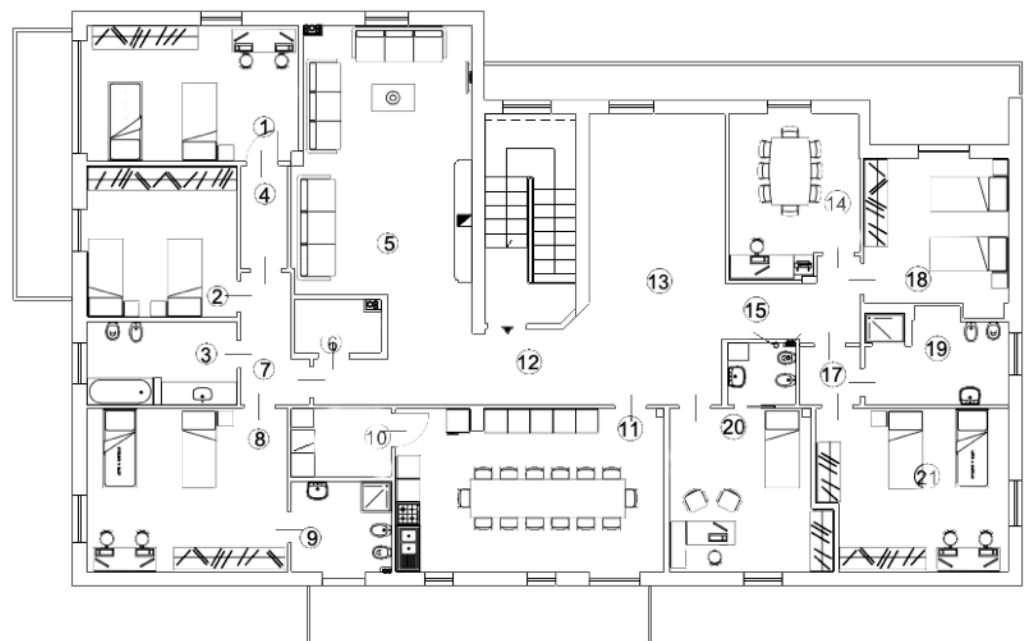


K Struttura

Da Gennaio 2020 la comunità è stata trasferita in una **nuova sede**, ancora più moderna e funzionale. Situata in città, non lontano dal centro storico, in una villetta indipendente facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, a poche centinaia di metri di distanza dall'uscita autostradale Piacenza Ovest. Il territorio piacentino, pur in uno spazio più contenuto e più a misura d'uomo, offre tutti i servizi delle grandi città: scuole e università, servizi extra scolastici, presidi sanitari e ospedalieri, associazioni sportive, oratori, cinema e centri aggregativi.

K² è composta da:

- ▶ Ingresso
- ▶ 2 soggiorno living
- ▶ 1 cucina/sala da pranzo + dispensa,
- ▶ 3 camere da tre posti letto,
- ▶ 1 camera da due posti letto,
- ▶ 1 camera da due posti letto per pronta accoglienza,
- ▶ 3 bagni per gli ospiti,
- ▶ 1 ufficio per gli operatori pedagogici con un posto letto per l'operatore in servizio notturno, con bagno annesso,
- ▶ 1 ripostiglio,
- ▶ 1 stanza per gli incontri dei minori con i familiari e attività varie (come riunioni d'équipe e di rete),
- ▶ 1 lavanderia nel piano interrato,
- ▶ 1 giardino esterno.



K Retta

La retta della Comunità è a carico del servizio o ente pubblico/privato che richiede l'inserimento. A Kairos pensiamo che la retta debba prevedere un **tipo di accoglienza in grado di sgravare il più possibile i servizi inviati da ulteriori oneri e pensieri** circa il mantenimento del minore nelle sue necessità quotidiane. Per questo il pacchetto di servizi/attività contemplati è ampio, prossimo a essere onnicomprensivo.

Per ogni necessità del minore eventualmente non compresa nelle voci concordate, sarà nostra cura chiedere formale autorizzazione alle spese e definirne preventivamente l'importo. In assenza del benessere della realtà inviante, da considerarsi quale conferma e accettazione del relativo rimborso, non si provvederà ad alcuna uscita economica.

La retta unitaria indicata, al netto di I.V.A. a tariffa vigente, è da intendersi per ogni giorno di permanenza: nel computo si considerano le notti effettive, compresi comunque il giorno di accettazione e di dimissione.

La retta è da intendersi in relazione al servizio complessivo e non è modificabile in funzione dell'effettiva permanenza del minore in struttura, che può dipendere dalle singole esigenze educative e rappresenta una delle dimensioni globali del progetto individualizzato, tali, a ogni effetto, da non liberare il posto in comunità, aprendolo alla lista di attesa in essere. Per la medesima ragione, la retta giornaliera sarà corrisposta anche in caso di ricovero ospedaliero.

In caso di **allontanamento/non rientro del minore** tale da richiedere la segnalazione alle forze dell'ordine competenti e l'avvio delle pratiche per la ricerca e il recupero, la retta NON si intenderà in alcun modo sospesa, se non a fronte di formale recesso dal contratto di assegnazione del posto, con disdetta scritta rispetto al collocamento in struttura.



K Servizi INCLUSI nella retta giornaliera

- ▶ vitto e alloggio
(diete particolari dovranno essere segnalate prima dell'ingresso in comunità. In assenza di specifica indicazione si intenderà erogabile il normale menu della comunità. In caso di **DIETA VEGANA**, è richiesta dichiarazione SCRITTA dei genitori o del soggetto responsabile e sarà applicato un **3% di extra retta giornaliera** per la gestione individualizzata dei pasti)
- ▶ prestazioni educative e pedagogiche contenute nel progetto della comunità e descritte nella carta dei servizi
- ▶ supporto nella gestione dei rapporti famigliari e rete amicale
- ▶ accompagnamento incontri specifici legati al progetto di vita (nel comune di Piacenza, con personale diretto o volontari)
- ▶ prestazioni volontarie e di rete nel territorio
- ▶ materiale utile alla realizzazione di tutti i laboratori e le attività
- ▶ assistenza sanitaria presso il servizio sanitario nazionale
- ▶ libri scolastici, divise e cancelleria uso scolastico (max 250€)
- ▶ abbigliamento di base
- ▶ farmaci ordinari prescritti dal MMG (escluse le patologie cronicizzate)
- ▶ eventuale spillatico settimanale*
- ▶ eventuali uscite personali*
- ▶ eventuali spese telefoniche*

* da prevedere in modo specifico nel P.E.I.I.I. se e quando necessari.



K Servizi ESCLUSI dalla retta giornaliera

- ▶ interventi sanitari privati
- ▶ assistenza per ricoveri ospedalieri
- ▶ cure, supporti e apparecchiature specialistiche (oculistiche/odontoiatriche, ortopediche ...)
- ▶ test sierologici e/o tampone naso-faringeo (emergenza CoVid-19)
- ▶ rette mense scolastiche
- ▶ supporto doposcuola
- ▶ gite con pernottamento
- ▶ incontri protetti
- ▶ passaporti e permessi di soggiorno
- ▶ rilascio patenti di guida
- ▶ psicoterapia privata
- ▶ educatore individualizzato
- ▶ trasporti extra routine fuori dal Comune di Piacenza (non rientranti nella quotidianità del progetto individuale)
- ▶ altri oneri non riconducibili a quanto strettamente indispensabile al progetto pedagogico
- ▶ voci contemplate tra le EVENTUALI nei SERVIZI INCLUSI, se non specificamente richieste
- ▶ tutto quanto non espressamente indicato nella sezione SERVIZI INCLUSI.

K Danni a cose e persone

Kairos é regolarmente assicurata per danni a cose o persone. Qualora l'ospite agisca comportamenti tali da pregiudicare mobili, arredi o attrezzature della struttura, pertinenze, parti comuni o altre voci rientranti nella responsabilità civile, ovvero causi ferite o lesioni alle persone in seguito ad azioni aggressive o violente (per sé e per gli altri), sarà nostra cura denunciare l'accaduto e sottoporre a perizia per la quantificazione del/i danno/i conseguente/i.

Al servizio inviante, che avrà la facoltà di prendere visione dello stato dei fatti, saranno **addebitati i costi delle franchigie e di eventuali spese eccedenti la copertura riconosciuta** dalla compagnia assicurativa per ripristinare la precedente dotazione e condizione strutturale dei locali.



1.4 servizi accessori

È possibile, a discrezione dell'ente/servizio pubblico o privato inviante, attivare i seguenti percorsi attraverso l'équipe pedagogica della comunità.

Questi servizi, non compresi nella retta giornaliera, sono preventivati in base a un monte ore ritenuto idoneo dal responsabile di comunità e dai servizi inviati, con i quali si definirà, in stretta sinergia, l'intervento più adeguato nel completo interesse del minore e della sua famiglia.

K Educatore individualizzato

Supplemento di sostegno educativo personalizzato, dedicato ai collocamenti residenziali che presentano un quadro generale con particolari complessità.

K Mediazione relazionale

All'interno della cooperativa Kairos è possibile riservare uno **spazio adeguato agli incontri fra minori ospiti e famiglia**, in forma libera o protetta. Il professionale lavoro pedagogico di rielaborazione e di mediazione relazionale crea una nuova opportunità di confronto e di ripresa della relazione fra il minore e la sua famiglia.

In quest'ottica l'intervento del pedagogo/educatore professionale:

- ▶ media la comunicazione;
- ▶ consente di esprimere i propri pensieri e le proprie emozioni in un luogo senza pregiudizi;
- ▶ favorisce la ricostruzione e la riformulazione delle dinamiche conflittuali;
- ▶ rielabora e rigenera la relazione educativa e affettiva.



K Affiancamento alla genitorialità

Programmiamo interventi legati all'**accompagnamento familiare** realizzati da un componente dell'équipe pedagogica, durante l'inserimento del minore in comunità.

In quest'ottica l'intervento del pedagogo/educatore professionale:

- ▶ guida un percorso per la ripresa delle funzioni genitoriali;
- ▶ motiva e supporta la partecipazione della famiglia del progetto educativo individualizzato definito in comunità, così indispensabile per creare quelle sinergie di intenti e di azioni educative fra tutti gli adulti significativi nella vita del minore;
- ▶ rende coeso l'ambiente educativo agevolando il rientro in famiglia del minore stesso.

K Educatore domiciliare di transito

Sia al momento dell'accoglienza che della dimissione del minore è possibile attivare un servizio educativo domiciliare, poiché l'équipe pedagogica della comunità può favorire le giuste condizioni per la presa in carico residenziale in via preventiva e/o continuare a rappresentare un ponte significativo per il rientro non traumatico del minore nella propria famiglia, in forza del rapporto educativo costruito nel tempo e nello spazio della permanenza del minore in struttura.

In quest'ottica l'intervento del pedagogo/educatore professionale:

- ▶ accompagna il minore nel superamento delle difficoltà emotive legate o all'ingresso in comunità o al rientro al domicilio;
- ▶ favorisce l'integrazione scolastica del minore, sostenendolo nell'insorgere di eventuali difficoltà, sia in ingresso, (abbandonando il contesto abituale), sia in uscita, nel caso di rientro e riappropriazione dei precedenti riferimenti;
- ▶ affianca la famiglia e il minore nel recupero della loro relazione quotidiana o nella gestione della nuova quotidianità legata all'accoglienza in struttura, secondo una apposita progettazione specifica;
- ▶ guida un percorso per la ripresa delle funzioni genitoriali o di accordo fra l'inizio della temporanea progettazione individuale del minore e quella del nucleo familiare all'ingresso.





2.1 Coord.to accoglienza minori

K Pronta reperibilità

Si tratta di un servizio di **EMERGENZA** rivolto a **tutti i tipi di presa in carico** (dai 6 ai 17 anni), che può essere attivato dal **servizio sociale** o dalle **Forze dell'ordine**. Si definisce emergenza la condizione di grave disagio determinata dal manifestarsi di una situazione di violenza subita o assistita, di abuso o maltrattamento fisico e/o psicologico, o di stato di abbandono anche derivante dall'improvvisa degenerazione di una situazione familiare, di cui il minore è acutamente protagonista e/o privi di riferimenti familiari.

Attivo **24/24h**, **risolve i problemi di collocamento del minore** (da solo o con genitore), offrendo al richiedente le disponibilità in tempo reale del circuito [C.a.mino](#), pro tempore **coordinato da noi di Kairos**, sia in comunità che in casa famiglia o affidamento familiare.

Le realtà di accoglienza per minori della provincia di Piacenza afferenti al coordinamento sono:

1. Associazione "**La Ricerca**" Onlus
2. Associazione "**Piccolo Mondo**"
3. Associazione "**A.C.I.S.J.F. Protezione della giovane Piacenza**"
4. Associazione "**Dalla Parte dei Bambini**" Onlus
5. Cooperativa sociale "**Le Nuvole**" Onlus
6. Cooperativa sociale "**La Casa del Fanciullo**"
7. Cooperativa sociale "**Kairos**" Onlus
8. Istituto delle Figlie di Maria SS. dell'Orto ("**Gianelline**")
9. Comunità "**Papa Giovanni XXIII**"



K Impegni degli enti aderenti

- ▶ nominare due rappresentanti delle emergenze, reperibili 24/24 ore e nei giorni festivi, in grado di raccordare tutte le realtà di accoglienza per reperire nel tempo più breve possibile una collocazione temporanea per il minore da allontanare;
- ▶ garantire il collocamento in emergenza per un tempo compreso tra 3 e 21 giorni (massimo), compatibilmente con l'effettiva disponibilità delle comunità/famiglie al momento della richiesta;
- ▶ rispondere adeguatamente alla richiesta di collocamento in emergenza di un minore il cui genitore/tutore o rete familiare/affidataria sia in gravissima difficoltà nel prestare assistenza, attivando tempestivamente la rete firmatarie del Protocollo, senza tuttavia garantirne la collocazione nel caso di mancata disponibilità da parte delle comunità/famiglie al momento della richiesta;
- ▶ comunicare a tutti gli interessati i nominativi e i recapiti delle realtà di accoglienza reperibili per il collocamento in emergenza di minori in grave stato di disagio e informare puntualmente di ogni eventuale cambiamento in merito;
- ▶ contattare tempestivamente, a fronte di una richiesta di accoglienza in emergenza le comunità/famiglie firmatarie del presente Protocollo per individuare la collocazione più congrua alle esigenze del minore in situazione di emergenza;
- ▶ comunicare in tempi brevi al richiedente (Servizi territoriali, Forze dell'Ordine) la destinazione individuata e la disponibilità di accoglienza garantita;
- ▶ concordare con il richiedente le modalità di inserimento del minore presso la comunità/famiglia, favorendo la presenza di un operatore/responsabile anche nelle fasi precedenti al collocamento (colloqui di accertamento da parte delle Forze dell'Ordine, visite mediche specialistiche, accompagnamento presso la realtà accogliente);
- ▶ informare i Servizi territoriali di competenza non appena possibile;
- ▶ partecipare agli incontri periodici di verifica e monitoraggio degli interventi attivati.



K Attivazione del protocollo

Relativamente agli aspetti organizzativi del progetto, gli Enti titolari e gestori, e gli Enti delegati alla gestione delle funzioni in materia di minori qualora si verificasse una situazione di emergenza potranno:

- ▶ contattare telefonicamente, direttamente il/i referente/i della realtà di accoglienza che si considera idonea per il caso specifico; OPPURE, nell'arco delle 24 ore, contattare i due rappresentanti delle emergenze per attivare tempestivamente le risorse interne preposte alla presa in carico del minore;
- ▶ sottoscrivere con la comunità/famiglia un opportuno impegno per la durata di permanenza del minore e relativa spesa quantificabile nel costo giornaliero della struttura individuata per il numero di giorni di effettiva presenza, senza nessun onere aggiuntivo per la collocazione in emergenza (elenco strutture con relativi costi in allegato);
- ▶ aggiornare continuativamente la comunità/famiglia sullo stato di avanzamento del percorso di costruzione del progetto sul minore, al fine di procedere in sinergia nella preparazione del minore verso la collocazione definitiva, nel prioritario e condiviso intento di non creare difformità di messaggi e ulteriori elementi di difficoltà sia per il minore allontanato, sia per i precedenti ospiti della comunità/famiglia;
- ▶ rispettare i termini temporali di permanenza del minore nella comunità/famiglia, così come stabilito al momento dell'inserimento nella realtà accogliente e/o dal presente Protocollo (oppure non appena è reperibile l'assistente sociale di riferimento); allo stesso tempo l'assistente sociale referente, avrà la possibilità, in qualunque momento, di spostare il minore collocato in emergenza presso una realtà più idonea alle sue esigenze;
- ▶ partecipare agli incontri periodici di verifica e monitoraggio degli interventi attivati.

NUMERI ATTIVAZIONE PROTOCOLLO DI EMERGENZA

334/3957213

338/2879697



2.2 Manufacto

Si tratta di un progetto nato allo scopo di:

- ▶ prevenire il fenomeno dell'esclusione sociale di **giovani neo-maggiorenni** in situazione di post-affido familiare o di accoglienza in comunità;
- ▶ sensibilizzare la cittadinanza, le associazioni di categoria, i titolari delle aziende/imprese locali e le Istituzioni sul tema dell'**inserimento lavorativo dei neo-maggiorenni** in situazioni di post-affido familiare o di accoglienza in comunità.

C.a.mino ha inteso perseguire l'obiettivo attraverso la costruzione di legami stabili di collaborazione, allo scopo di promuovere interventi personalizzati di accompagnamento all'autonomia per ragazzi neo-maggiorenni al termine dell'esperienza di affido familiare o di residenza in comunità.

Questa collaborazione permetterà di realizzare **work experiences** in azienda per coloro che raggiungeranno i 18 anni di età e che non saranno in grado di intraprendere un percorso autonomo di inserimento nella società.

In questo progetto si è sviluppato, in stretta collaborazione con il Centro di Solidarietà di Piacenza, un modello di durata semestrale, attraverso un supporto economico al tirocinante che viene sostenuto con un'indennità mensile.

Il progetto copre, inoltre, gli oneri per il datore di lavoro legati alla presenza del tirocinante in azienda.

Come strumento di supporto all'inserimento lavorativo del giovane verrà introdotta, in aggiunta alle abituali figure presenti, un **tutor di riferimento**, con funzione di raccordo e accompagnamento durante l'intero percorso formativo/di avvio al lavoro.

Si tratta di un ruolo prettamente educativo e di sostegno che, in aggiunta alla cura degli aspetti organizzativi e relazionali tipici della presenza di un giovane in azienda, mira allo sviluppo della consapevolezza e della responsabilità verso il lavoro, inteso come luogo privilegiato dove l'umano si esprime e trova compimento, e dove il giovane ha modo di scoprire il significato delle cose e di sé.



2.3 Mentor

Si tratta di un progetto che nasce con l'obiettivo generale di reperire e formare adulti volontari (o famiglie) che svolgano una funzione di riferimento significativa per i minori che si avvicinano alla maggiore età presenti nelle strutture d'accoglienza o all'interno di famiglie affidatarie del territorio di Piacenza per sostenerli verso un percorso d'indipendenza che mira all'autonomia personale anche attraverso imprescindibili riferimenti come il lavoro e la casa.

Nello specifico si intende:

- ▶ prevenire il prefigurarsi di uno scenario di ulteriore fallimento del minore che si appropria all'acquisizione della propria autonomia personale;
- ▶ sensibilizzare il territorio e la cittadinanza sul tema del passaggio all'età adulta dei minori fuori dalla propria famiglia d'origine;
- ▶ reperire e formare volontari che possono divenire adulti significativi nella vita dei minori, accompagnandoli verso il raggiungimento della piena autonomia personale;
- ▶ avvicinare e coinvolgere aziende presenti nel territorio in grado di poter offrire ai giovanissimi una possibilità di sperimentazione lavorativa.

L'intervento quindi che il progetto propone è l'organizzazione di un corso di formazione al fine di costruire una piccola rete di accompagnamento del minore, che sia anche di supporto alle strutture o alle famiglie affidatarie stesse che possono quindi vivere l'importante momento di passaggio all'età adulta non solo come aspetto critico, ma come un'occasione per poter attivare persone significative che ruotano intorno alla vita del minore e in grado di accompagnarli incoraggiandoli, motivandoli e concretamente guidandolo nella ricerca di un lavoro e di una abitazione.



IL RISPETTO DELLE NORME

K Standard di qualità

Kairos si avvale di un sistema di gestione per la qualità certificato da Ente accreditato a livello internazionale secondo Norma **UNI EN ISO 9001** al fine di:

- ▶ migliorare i processi di comunicazione esterna e interna;
- ▶ stimolare l'impegno e il coinvolgimento di tutti;
- ▶ creare un costante miglioramento di efficacia anche attraverso il continuo utilizzo delle informazioni di ritorno dal mercato;
- ▶ promuovere la cura continua del clima di collaborazione aziendale anche mediante un'adeguata politica di gestione e crescita professionale dei propri collaboratori;
- ▶ ampliare le offerte educative e sociali coerentemente con la propria mission;
- ▶ adeguare in modo continuo i contenuti educativi in base ai requisiti del cliente e alle aspettative delle parti interessate;
- ▶ fungere da efficace collegamento tra l'utenza, i soggetti pubblici di volta in volta coinvolti ed il mercato;
- ▶ rispettare la normativa cogente applicabile.

I **principi ispiratori** della certificazione sono:

- ▶ la cura del cliente e rispetto dei suoi requisiti, attraverso un corretto rapporto di fiducia con l'utenza;
- ▶ l'approccio di mutuo beneficio con fornitori di cui si avvale per l'erogazione dei servizi, per poter concertare, assieme a loro, un servizio ancor più efficace ed efficiente;
- ▶ la definizione accurata del servizio e dei metodi di monitoraggio, per garantire la massima chiarezza e cura delle informazioni date al cliente;
- ▶ la valorizzare la formazione e il confronto tra i collaboratori, ai fini di garantirne la massima professionalità e competenza;
- ▶ miglioramento continuo dei processi, dei servizi erogati e delle relative attività.



K Sicurezza

In materia di sicurezza prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08 e s.m.i e norme ad esso correlate), **Kairos Servizi Educativi** ha effettuato la valutazione dei rischi connessi con l'erogazione dei propri servizi formativi, documentando tale attività mediante la redazione del Documento di valutazione dei rischi (DVR) aziendale, così come pure il Piano di Emergenza e di Evacuazione (ai sensi del D.M. 10 marzo 1998).

Kairos Servizi Educativi al fine di assicurare il rispetto della Normativa in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro ha individuato e incaricato le figure atte a ricoprire i ruoli previsti dalla Normativa cogente applicabile.

Kairos Servizi Educativi organizza internamente o avvalendosi di società esterne specializzate corsi di formazione/addestramento e aggiornamento per il personale e collaboratori al fine di assicurare la rispondenza alla Normativa cogente in tema di sicurezza.

Le **nostre comunità** rispondono ai requisiti richiesti dalla normativa Regionale di riferimento. Si tratta di civili abitazioni, rese accoglienti e familiari dalla strutturazione degli spazi, dagli arredi e dalle attrezzature pensate e scelte appositamente.

Le strutture sono adeguate alle **normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e salute nei luoghi di lavoro**, in possesso delle certificazioni previste (D.lgs. 81/08 e s.m.i e in regola con le norme correlate).

Le comunità seguono procedure adeguate per la **pulizia, sanificazione e disinfestazione** di tutti i locali e delle attrezzature, periodicamente aggiornate e consultabili all'interno dell'ufficio dell'équipe pedagogica.



K Privacy

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa, Kairos Servizi Educativi si impegna, nel proprio servizio di comunità, così come in ogni altra sua attività, ad ottemperare a quanto previsto in tema di Sicurezza secondo quanto richiesto dal D.Lgs. n.196/2003.

Kairos Servizi Educativi ha provveduto a redigere, in a base di un'adeguata "analisi dei rischi", il "proprio **Documento Programmatico Sulla Sicurezza** (DPS) che definisce le responsabilità relative al trattamento dei dati.

Il **DPS** descrive in modo formale:

- ▶ i criteri e le procedure adottati per assicurare il trattamento dei dati in conformità alla normativa cogente applicabile;
- ▶ i criteri e le procedure adottati per garantire: l'integrità e la sicurezza della trasmissione dei dati;

Tutti gli operatori e fornitori di servizi di cui si avvale Kairos sono formalmente incaricati e tenuti alla corretta gestione e trattamento dei dati personali sensibili di cui vengono a conoscenza.

Kairos Servizi Educativi adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali degli utenti e del committente.

