

carta dei servizi



Kairos | piacenza
comunità e servizi educativi per minori

Kairos servizi educativi soc. coop. sociale onlus

Terza edizione 2019

KAIROS servizi educativi coop. soc.
Corso Vittorio Emanuele, 212 - 29121 Piacenza
P.I. e C.F. 01590670194

Telefono: 0523/656182
info@kairospiacenza.it

www.kairospiacenza.it
Facebook: kairospiacenza



Home & parent training	4
<i>appartamenti di continuità e autonomia</i>	4
<i>Koinè: l'importanza del fattore casa</i>	5
K Utenza	5
K Obiettivi	5
K Struttura	7
K Ammissione.....	8
K Condizioni di accoglienza	9
K Dimissioni	9
K Allontanamento volontario	9



Home & parent training

appartamenti di continuità e autonomia



Koinè: l'importanza del fattore casa

K Utenza

Il progetto si rivolge:

- ▶ alla pre-autonomia dei **neo maggiorenni** che hanno terminato il loro percorso in comunità (educative residenziali, integrate, case famiglia), attraverso due percorsi suddivisi in base all'intensità educativa:
 - CONTINUITÀ (alta intensità);
 - AUTONOMIA (bassa intensità).
- ▶ ai **nuclei mono-genitoriali** in situazione di temporanea fragilità, inviati dai servizi sociali in condizione di emergenza;

A oggi il progetto **NON** si rivolge a:

- ▶ soggetti o nuclei in presenza di bisogni sanitari e assistenziali complessi, che richiedono supporto socio-sanitario continuativo, ivi compresi gli utenti dichiarati in stato di dipendenza da sostanze alcoliche o psicotrope.

K Obiettivi

Gli **appartamenti sociali** si connotano come progetti volti a dare una **collocazione abitativa** e un **accompagnamento educativo temporaneo** per consentire il consolidamento o il ripristino di alcune competenze di vita necessarie all'autonomia e all'avvio o al riavvio della propria esistenza.

Ci proponiamo di prevenire ulteriore stati di disagio, non solo in un'ottica protettiva, ma propositiva, coinvolgente e pro-attiva.

Nel programma di **home/parent training** legato agli **appartamenti** si cerca di offrire un supporto alla genitorialità, un sostegno a nuclei o ai soggetti singoli, bisognosi di essere guidati e soccorsi nella contingenza, con particolare attenzione alla sfera educativa dei minori e dei neo maggiorenni.



Nella fattispecie per ogni ospite o nucleo mono genitoriale si sottoscriverà un **progetto di vita personalizzato e limitato nel tempo**, volto a conseguire gli specifici obiettivi del collocamento e l'avvio di una proficua collaborazione, sia sul piano educativo sia sul piano lavorativo e abitativo. Nel caso del **parent training** un ulteriore obiettivo sarà costituito dal raggiungimento o ripristino di un clima familiare positivo, in cui il/i minore/i possa/no crescere in modo adeguato.

In linea generale il progetto persegue le seguenti finalità:

- ▶ garantire la domiciliarità alternativa;
- ▶ migliorare la qualità della vita dei soggetti fruitori del servizio, sollecitando azioni quotidiane di gestione di sé, allo scopo di limitare la dipendenza da altri e di scoraggiare atteggiamenti passivi e di delega;
- ▶ prevenire l'isolamento e l'emarginazione, favorendo rapporti interpersonali e relazioni affettive, mutuo aiuto tra gli ospiti;
- ▶ garantire alla persona la permanenza nel proprio ambiente di vita, anche se in edificio differente dalla originale abitazione, con il supporto di un'assistenza educativa qualificata e il più possibile integrata con i servizi e le risorse del territorio, in ambito lavorativo e abitativo.

Agli **ospiti** sono assicurate, dalle figure professionali competenti e nel rispetto del progetto di vita di ciascuno, le seguenti prestazioni e servizi:

- ▶ interventi educativi programmati sulle effettive necessità di ogni individuo e del gruppo in generale, legati al conseguimento delle autonomie personali e di vita (abitazione-lavoro);
- ▶ organizzazione degli accessi ai servizi sociali e/o lavorativi;
- ▶ accompagnamento, laddove necessario, con personale professionale e/o con la collaborazione di volontari per incontri specifici legati al progetto di vita;
- ▶ supporto nella gestione dei rapporti con i familiari e il sostegno della rete amicale;
- ▶ organizzazione di iniziative di socializzazione, ricreative e occupazionali, interne ed esterne alla struttura, compatibilmente con le risorse a disposizione;



Le figure professionali che costituiscono l'équipe educativa sono:

- ▶ il **coordinatore pedagogico** della residenza,
- ▶ l'**educatore professionale**,
- ▶ le **figure non professionali volontarie** (per consentire un maggior collegamento con l'ambiente esterno, per offrire stimoli e opportunità diverse agli ospiti e per integrare e sostenere l'intervento dell'educatore e del coordinatore).

K Struttura

Gli **appartamenti** sono tutti a Piacenza, in zone centrali o prossime al centro città. Attualmente **i locali a nostra disposizione sono 5:**

Koinè C1		Koinè C2	
▶ 3 stanze da letto		▶ 1 stanza da letto	
▶ 1 soggiorno/cucina		▶ 1 soggiorno/cucina	
▶ 1 bagno		▶ 1 bagno	
▶ 1 lavanderia*		▶ 1 lavanderia*	
▶ 1 ripostiglio*		▶ 1 ripostiglio*	
Koinè GL13		Koinè GL16	
▶ 2 stanze da letto		▶ 2 stanze da letto	
▶ 1 soggiorno/cucina		▶ 1 soggiorno/cucina	
▶ 1 bagno		▶ 1 bagno	
▶ 1 disimpegno		▶ 1 disimpegno	
Koinè T			
▶ 3 stanze da letto			
▶ 1 soggiorno			
▶ 1 cucina			
▶ 1 bagno			
▶ 1 ripostiglio			

Gli spazi sono arredati con mobili che garantiscono confort e sicurezza e aiutano gli ospiti a percepire un ambiente domestico e accogliente.



K Ammissione

La **presa in carico** è subordinata ai seguenti requisiti:

- ▶ non presentare patologie sanitarie che necessitano di cure assistenziali complesse, fra cui problemi di alcolismo, tossicodipendenza e problemi psichiatrici.

L'ammissione presso la residenza avverrà in primo ordine mediante la valutazione del caso da parte dell'équipe di gestione formata dal:

- ▶ coordinatore pedagogico della residenza;
- ▶ l'educatore.

In secondo ordine la domanda sarà condivisa con:

- ▶ il referente e/o coordinatore della struttura presso la quale l'utente è rimasto fino al suo diciottesimo anno di età,
- ▶ l'assistente sociale responsabile del comune di residenza del potenziale ospite/nucleo familiare.

L'autorizzazione all'ingresso nell'appartamento sarà confermata dai soggetti sopra citati attraverso la **firma del progetto abitativo e educativo di vita**, che prevede un **periodo di osservazione**.

La domanda di ammissione al progetto, redatta su apposita modulistica, deve essere presentata dal servizio sociale e sottoscritta dallo stesso servizio, oltre che dal soggetto interessato.

Alla domanda devono essere allegati tutti i documenti personali dei soggetti. La residenza si doterà anche di una specifica lista d'attesa, se necessaria, redatta in ordine prioritario di arrivo e in applicazione dei criteri di seguito indicati:

- ▶ neo maggiorenni dimessi dalle comunità educative;
- ▶ giovani e giovani adulti con una rete familiare molto debole se non quasi totalmente assente.

Nel caso di **nucleo mono genitoriale** saranno di volta in volta valutate le singole posizioni in accordo con i servizi, onde individuare le priorità socio-educative e di tutela.



K Condizioni di accoglienza

Per quanto riguarda gli appartamenti, stante la **diversa peculiarità dei singoli casi**, siano essi individuali o in nucleo, si prenderanno accordi direttamente con i servizi sociali, ai quali spetterà la corresponsione di una **retta giornaliera personalizzata** e variabile a seconda del progetto specifico (continuità, autonomia, home/parent training).

K Dimissioni

È prevista la dimissione di un ospite trascorso il periodo definito all'atto dell'inserimento, salvo diverse disposizioni da assumersi in accordo con il servizio inviante, ovvero qualora vengano meno le condizioni che ne hanno determinato l'ammissione o si riscontri il mancato rispetto di quanto contenuto nella Carta dei servizi e nel Regolamento sottoscritto.

K Allontanamento volontario

In caso di allontanamento/non rientro del familiare, incapace di sostenere il percorso educativo-genitoriale attivato, Kairos si dichiara disponibile a non interrompere la presa in carico dei minori, previa rivalutazione del caso.

Dal momento che, in caso di allontanamento non programmato del genitore o dell'intero nucleo, sino alla soluzione condivisa coi servizi, Kairos non considera i locali a disposizione per la lista d'attesa, la retta NON si intenderà in alcun modo sospesa, a prescindere dal tipo di evento occorso, se non a fronte di recesso dal contratto con disdetta scritta, la cui data farà fede per la sospensione e il conteggio dei giorni di permanenza.



REGOLAMENTO

Gli ospiti devono rispettare le seguenti norme:

1. **ATTENERSI** alle indicazioni degli operatori responsabili;
2. **NON ALLONTANARSI** dall'alloggio;
3. **NON DIVULGARE** il luogo di accoglienza a terzi;
4. **NON CONTATTARE** il coniuge o altri soggetti esclusi dal progetto condiviso;
5. **NON FAR ACCEDERE** al servizio persone estranee al di fuori della cerchia parentale;
6. **CONSEGNARE** il/i cellulare/i;
7. **CONSEGNARE** tutti i **DOCUMENTI** di ogni persona del nucleo;
8. **GARANTIRE** la buona convivenza con gli altri ospiti presenti;
9. **MANTENERE** rapporti di buon vicinato;
10. **SERVIRSI** dei beni e degli spazi con diligenza;
11. **PULIRE** e tenere in ordine l'alloggio;
12. **RISPETTARE** i locali e gli spazi di uso comune;
13. **NON FARE RUMORE**, in particolare dalle ore 22 alle ore 7;
14. **NON DISTURBARE** i vicini;
15. **NON DEPOSITARE** nei luoghi di passaggio materiale ingombrante;
16. **NON DETENERE** materiale infiammabile o materie comunque pericoloso, sia nell'alloggio che nei locali comuni;
17. **NON FUMARE** nello stabile e nell'appartamento;
18. **NON INTRODURRE** e **NON FARE USO** di bevande alcoliche o sostanze stupefacenti;
19. **NON INTRODURRE** animali domestici nei locali in cui si è ospitati;
20. **NON STENDERE** o depositare all'esterno delle finestre e negli spazi comuni biancheria, indumenti, utensili ed oggetti qualsiasi;
21. **TENERE BASSO** il volume di radio e/o televisori durante le ore di riposo pomeridiano e notturno.

In caso di problemi, creati dagli ospiti, relativamente ai punti sopracitati, sarà tempestivamente avvisato il personale educativo affinché adotti tutte le misure ritenute necessarie, a ripristinare l'ordine e l'armonia del gruppo di conviventi, compreso l'allentamento del nucleo, in accordo con il coordinatore pedagogico.



NOI SIAMO
KAIROS

DIAMO SPERANZA AL FUTURO

